

【グッズ販売に関してのお知らせ】

グッズは「会場受取」「一般会場販売」にて販売いたします。

◆会場受取

LUCHA FIESTA アプリにて事前に購入し、ご希望の時間帯に商品を受取できる「会場受取」を実施いたします。

アプリでグッズを購入し、会場では販売スタッフに QR コードをご提示のうえ、商品をお受け取りください。

※チケットをお持ちでないお客様もご購入いただけます。

事前販売期間：4/19(土)10:00～4/26(土)20:00

会場受取時間：4/27(日)11:30～終演後 30 分までを予定

※グッズ購入の際に 30 分単位（開演後は 60 分単位）で受取希望時間を選択いただきます。受取希望時間は時間枠に空きがある場合のみ変更可能です。

【会場受取注意事項】

※価格はすべて税込です。

※画像はイメージです。商品ページのデザインや画像の色味が実際の製品と多少異なったり、サイズ誤差が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※ご注文後の商品のキャンセル・変更は承っておりません。

※万が一不良品などがございましたら、公演 1 週間後まで対応させていただきます。在庫がある場合に限り、良品交換とさせていただきます。（返品不可）ただし、使用済みに関しましては対応不可とさせていただきます。

◇LUCHA FIESTA アプリ

会場受取やデジタルくじをご利用いただけます。

また、アプリのプッシュ通知機能にて、グッズの売り切れ情報や混在情報等をリアルタイムで発信予定です。ぜひご活用ください。

▼アプリのインストールはこちら▼

<アプリの URL>

<https://lucha-fiesta.goods-order.com>

アプリ DL 開始時間：4/18(金)17:00～

※アプリの利用には電話番号認証が必要となります。

使い方ページ：<https://pages-lucha-fiesta.goods-order.com/usage>

よくあるご質問：<https://pages-lucha-fiesta.goods-order.com/faq>

◆一般会場販売

どなたでもご利用いただけます。

アプリをインストールできるスマートフォンをお持ちでないお客様は一般会場販売をご利用ください。

※チケットをお持ちでないお客様もご購入いただけます。

会場販売時間：4/27(日)11:30～終演後 30 分までを予定

※販売時間は予定です。

※当日の状況によって、告知なしで販売時間が変更になる場合がございます。

※事前販売で完売した商品につきましては、当日販売がない可能性がございます。あらかじめご了承ください。

※公演終了後も販売いたしますが、終演後 30 分目安で終了とさせていただきます。

◇お支払い方法

会場販売では、以下のお支払い方法がご利用いただけます。

- ・現金
- ・クレジットカード
- ・電子マネー

※グッズ売場でのチャージはできません。事前に残高のご確認、及びチャージをお願いいたします。

※会場の電波状況により、キャッシュレス決済がご利用いただけない場合がございます。その際には現金でのお支払いに変更をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※クレジットカード決済のご利用は一括払いのみでのお取り扱いとなります。

※キャッシュレス決済と現金の併用はできません。

【一般会場販売注意事項】

会場販売について下記注意事項を必ずお読みください。

※天候や気温等への対策、体調管理には十分ご注意ください。

※販売できる数量に限りがございます。

※お並びいただく際、場所取りや横入りなどの行為はご遠慮ください。

※お買い求め頂いた商品・サイズ・数量・お釣り銭などは、必ずその場でお客様自身でご確認ください。

売場を離れた後のクレーム、申告、後日のお問い合わせにはいかなる場合であってもご対応できませんので、あらかじめご了承ください。

※製品お取り扱い上の注意に従わずに起きた商品の不良交換は一切行えませんので、必ずご確認のうえ、ご使用いただきますようお願いいたします。

※万が一不良品などがございましたら、公演 1 週間後まで対応させていただきます。在庫がある場合に限り、良品交換とさせていただきます。(返品不可) ただし、使用済みに関しましては対応不可とさせていただきます。

※天候等の理由により、商品未着のため販売ラインナップが変更・販売中止になる場合がございます。また商品により、販売開始時より売り切れの場合がございます。商品の販売状況は会場にてご確認いただきますようお願いいたします。

※当日の入庫状況により、事前の告知なしに購入制限を設ける可能性がございます。あらかじめご了承ください。

◆デジタルくじ（1回 800円）

LUCHA FIESTA アプリにてご利用が可能です。

公演当日アプリにて会場にチェックイン後、ご購入いただけるシステムとなります。

アプリで結果が表示され、表示された景品を指定場所にてお引き換えいたします。

お支払いは前払いで決済はアプリ上で行います。

チェックイン可能時間：4/27(日)9:00～

販売時間：4/27(日)9:30～18:30

商品引換時間：4/27(日)11:30～19:00 予定

【デジタルくじ注意事項】

※デジタルくじの景品の引き換えは当日会場のみとなります。

※本サービスは、オリジナルグッズと交換可能な電子引換券が当選するサービスです。引換期限を過ぎると権利は失効いたします。ご注意ください。（後日配送はございません。）

※抽選結果を伴うサービスの特性上、返品・返金も承っておりません。必ず当日会場でお引き換えください。

※画像はイメージです。商品ページのデザインや画像の色味が実際の製品と多少異なったり、サイズ誤差が生じる場合がございます。あらかじめご了承ください。

◆商品／会場購入での不良品に関するお問い合わせ

<お問い合わせ先メールアドレス>

mexkanty@mexicokanko.co.jp

お名前・電話番号・お問い合わせ内容を必ずご記載ください。

<お問い合わせ先メールアドレス>を受信できるように設定をお願いいたします。

（～@icloud.com のドメイン、キャリアメールはエラーがよく出ております。）

※ページに記載がある内容に関してはお問い合わせいただいてもお答えいたしませんので、あらかじめご了承ください。

※グッズアプリに関するお問い合わせに関しましては、アプリ内にお問い合わせがございます。